



**Scuola Regionale Formazione Specifica in Medicina Generale**  
Polo Didattico di Verona

**2° Corso Triennale ( 3° anno )**



**Descrivere**  
**La Qualità specifica**  
**della Medicina Generale.**

CSeRMEG : Seminario di Primavera  
COSTERMANO 18 APRILE 2009

# **CURE DI QUALITA' IN MEDICINA GENERALE**

**CLINICA**

**RELAZIONE  
MEDICO - PAZIENTE**

**ORGANIZZAZIONE  
AMBULATORIO**

# CLINICA

- **VISIONE GLOBALE DELL'ASSISTITO**
- **PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE IN MODO PERSONALIZZATO**
- **CONOSCENZA STORIA CLINICA E SOCIALE DELLA FAMIGLIA A VANTAGGIO DEL SINGOLO COMPONENTE**
- **LAVORO D' EQUIPE NEL TERRITORIO CON ALTRE FIGURE SANITARIE**
- **AUDIT CLINICO E RICERCA**
- **AGGIORNAMENTO CONTINUO**

# RELAZIONE MEDICO-PAZIENTE

- **DISPONIBILITA' ALL' ASCOLTO EMPATICO**
- **ATTENZIONE ALLA “*STORIA*” PERSONALE**
- **INTERVENTO MOTIVAZIONALE**
- **CAPACITA' DI INTERPRETARE ANCHE IL LINGUAGGIO NON VERBALE**
- **CONFRONTO CON LA MULTICULTURALITA'**
- **CONSIDERAZIONE DELLA QUALITA' DI VITA DEL PZ**
- **RINFORZO DELL' *ABILITY TO COPE***

# **ORGANIZZAZIONE AMBULATORIO**

- **GESTIONE MANAGERIALE DELL'AMBULATORIO**
- **UTILIZZO CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA**
- **USO OTTIMALE DI RISORSE LIMITATE**
- **CONOSCENZA DELLE STRUTTURE E DELLE RISORSE OFFERTE DAL TERRITORIO**
- **AMBULATORIO COME LUOGO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE E PREVENZIONE**