

Modelli descrittivi e interpretativi della consultazione

G Parisi

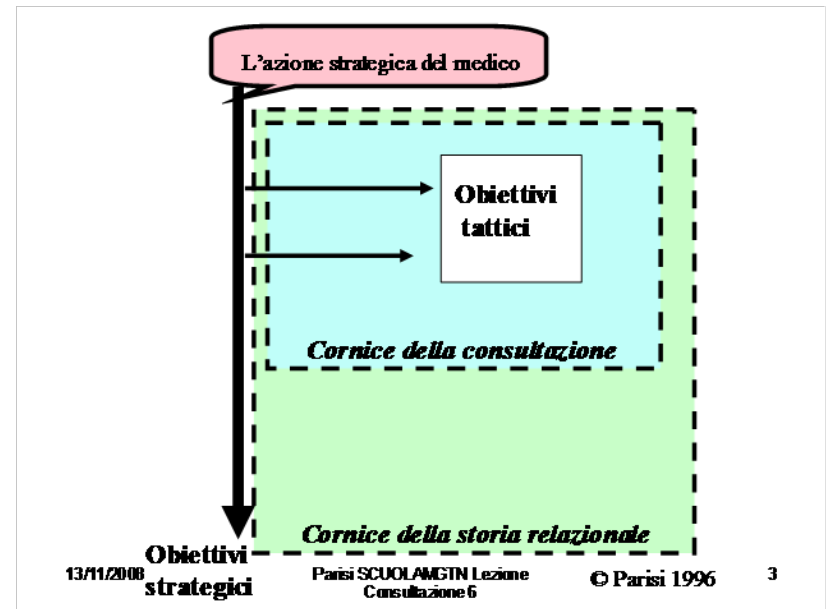
Quantità e qualità: due sguardi
complementari

Seminario di Primavera CSeRMEG

Costermano, 18 – 19 aprile 2009

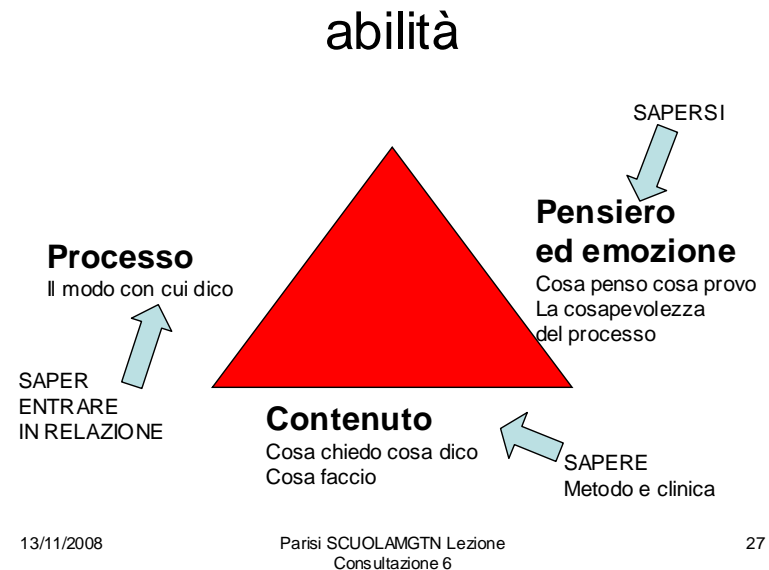
Progetto sulla consultazione

1. Definizione e storia
2. Anatomia fisiologia e altro...
3. Tre caratteristiche rilevanti oggi
4. Lo studio: una visione semplice ma non semplicistica
5. Una proposta pratica



Dall'ambulatorio alla consultazione

- Visita come modalità di erogazione di servizio a popolazione di pazienti
- Consultazione come servizio essa stessa al singolo paziente



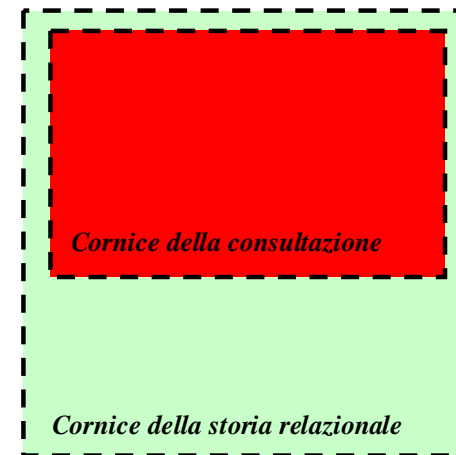
Definizione e storia

Consultazione come deliberazione...

Consultation:

- An exchange of views in an attempt to reach a decision:
- A meeting of persons to discuss or decide something.
- the seeing of a patient by a general practitioner.

Implica una decisione
nell'ambito di una
cornice ben precisa



13/11/2008

Parisi SCUOLAMGTN Lezione
Consultazione 6

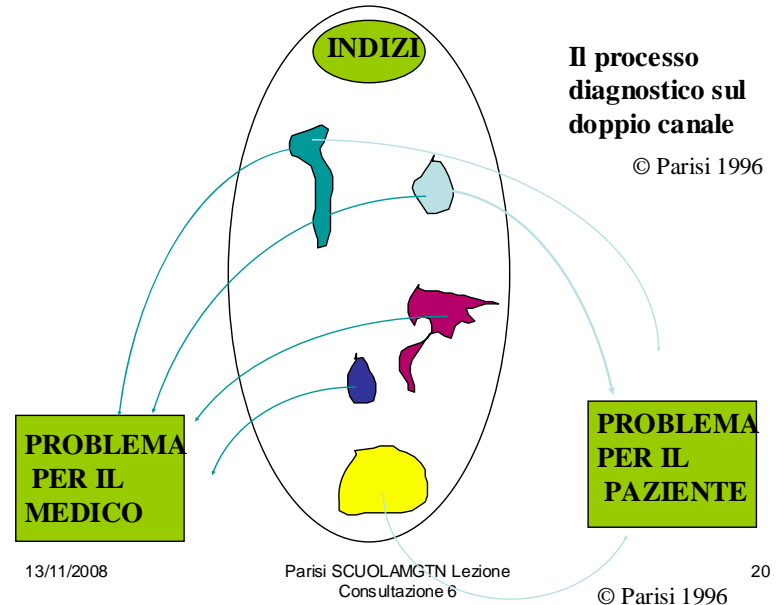
© Parisi 1996

4

Definizione e storia

La consultazione come organismo

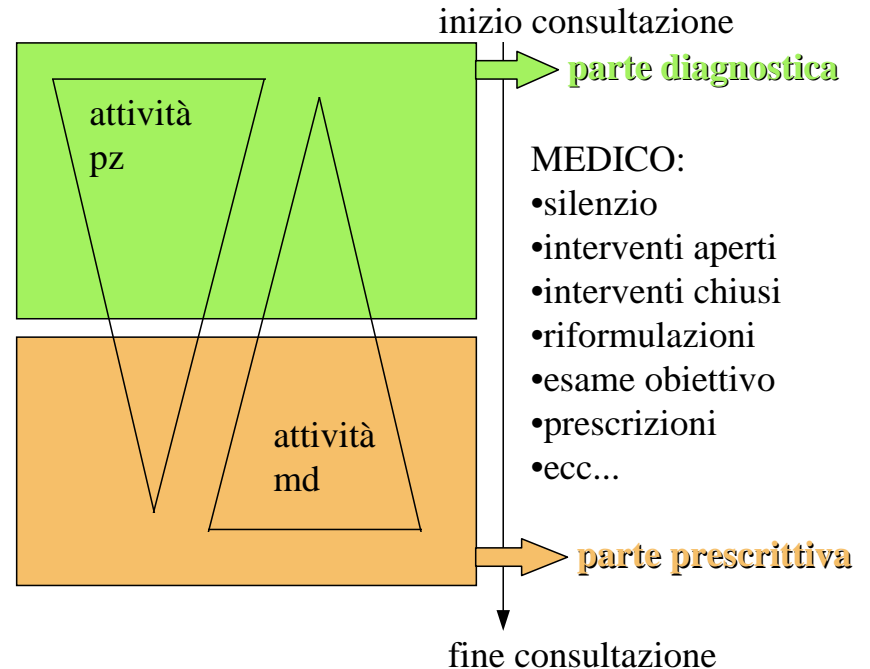
- Anatomia
- Fisiologia
- Conflitti interiori
- Un suo senso



Anatomia fisiologia e altro

Anatomia della consultazione

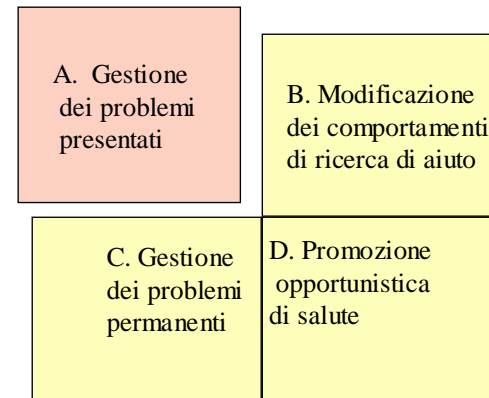
- Modelli di fase
 - Byrne e Long
 - PS- DM
 - Canestrari



Fisiologia della consultazione

COMPITI NELLA CONSULTAZIONE (sec. Stott e Davis, 1979)

- Modelli gestionali
 - Pendleton
 - Stott e Davis



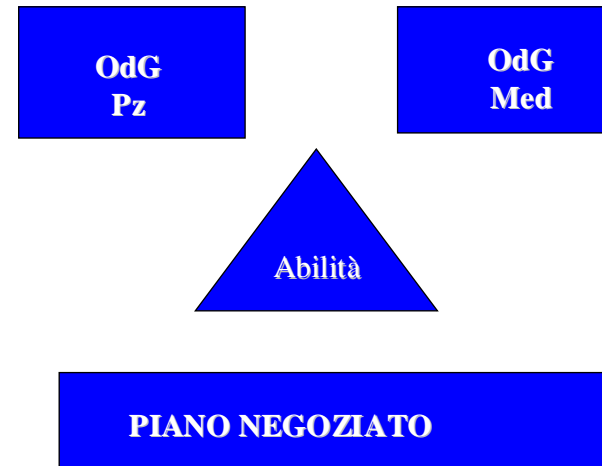
13/11/2008

Parisi SCUOLAMGTN Lezione
Consultazione 6

Parisi 2001

Conflitto e consultazione

- Modelli negoziali
 - Middleton
 - Bothelo
- Modelli della decisione condivisa



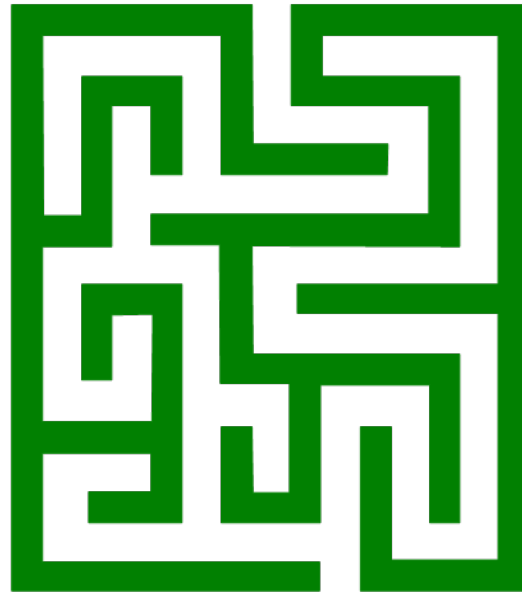
13/11/2008

Parisi SCUOLAMGTN Lezione
Consultazione 6

10

Anatomia fisiologia e altro

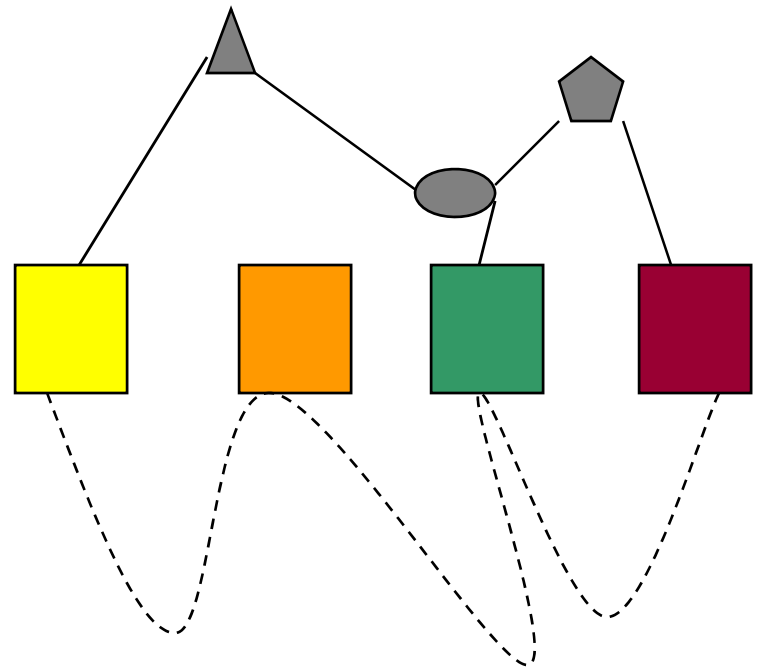
Il senso della consultazione



Anatomia fisiologia e altro

Tre caratteristiche della consultazione oggi degne di nota

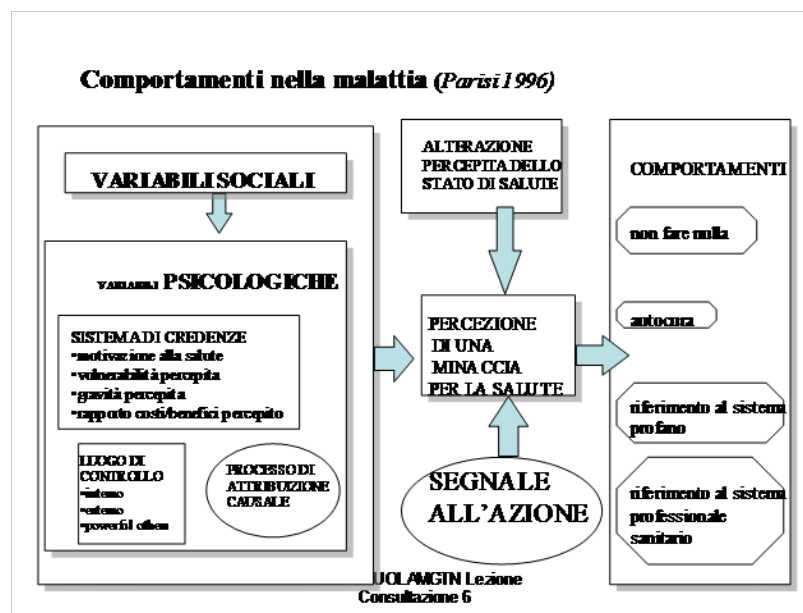
- “autonomia”
- “una della serie”
- “stazione” nel flusso informativo



Tre caratteristiche

Come studiarla e valutarla?

- Non compiti a priori
- Non ineffabilità
- Approccio medio non mediocre
- Rintracciare la novità operativa di ogni singola consultazione



Una visione semplice ma non semplicistica

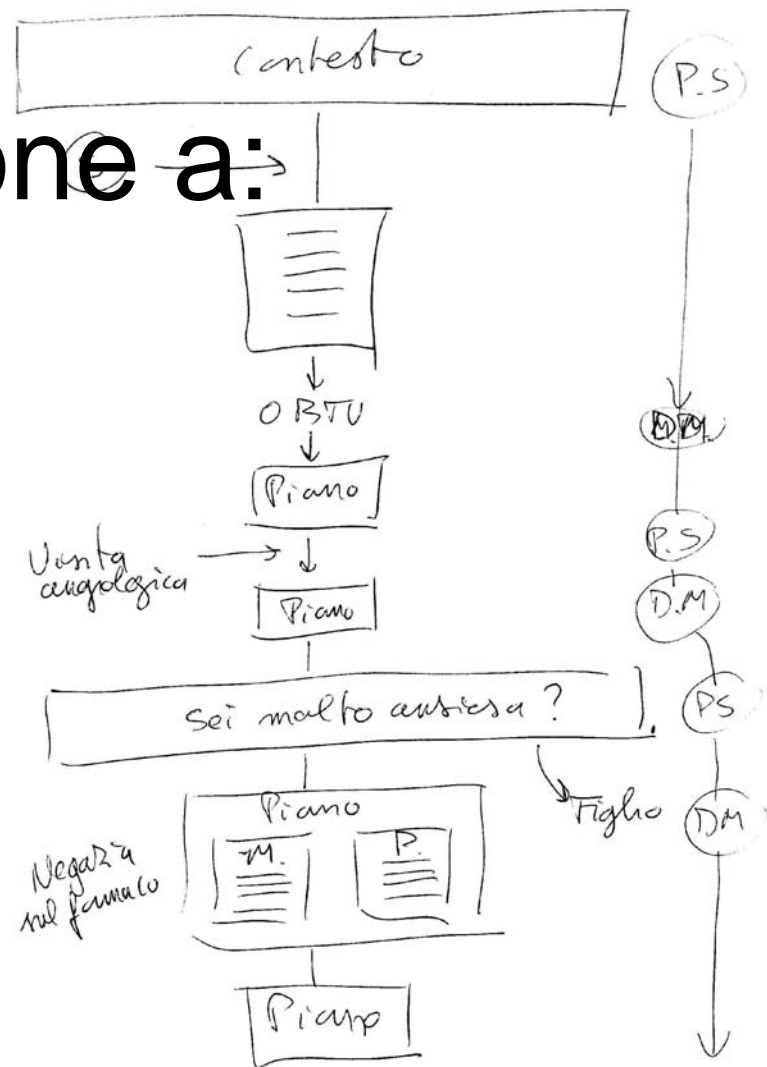
La qualità di una consultazione è data non tanto dall'aver espletato i compiti ma dall'aver navigato con maestria



Una visione semplice ma non semplicistica

Attenzione a:

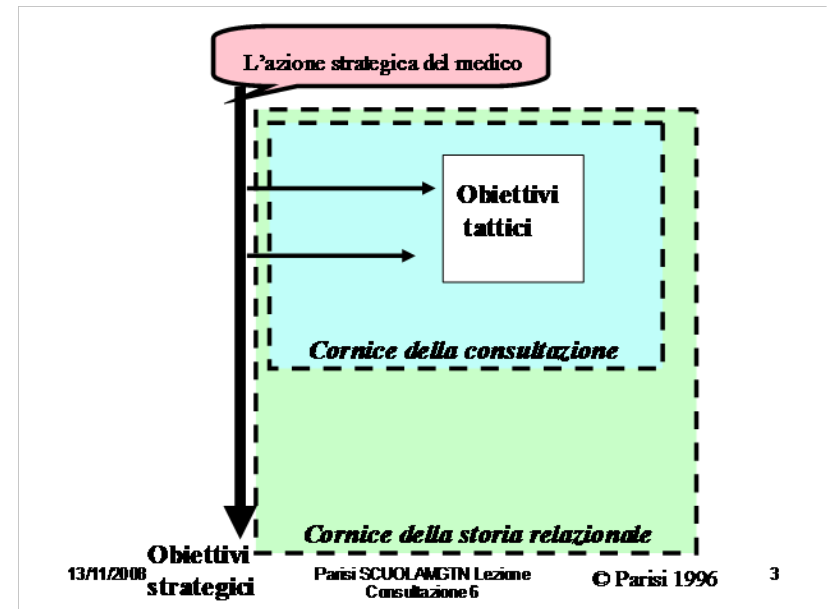
- Cartografia
- Navigazione
- Mappatura
- Obiettivi tattici e strategici



Una visione semplice ma non semplicistica

Obiettivi tattici e strategici

- Strategie del prendersi cura:
 - Gestione malattia
 - Creazione e mantenimento della relazione nel tempo
 - Mantenimento della identità di ruolo e coerenza organizzativa



Una visione semplice ma non semplicistica

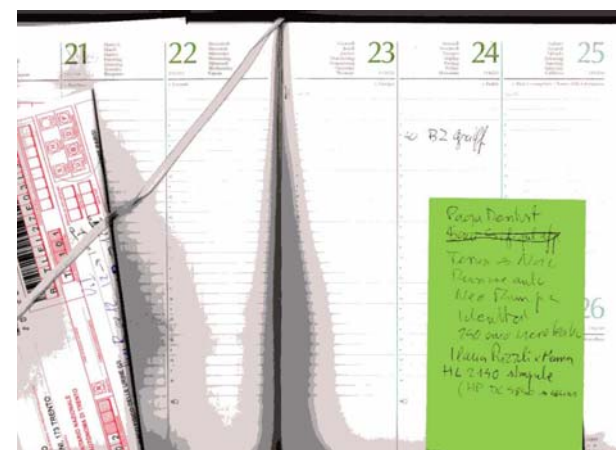
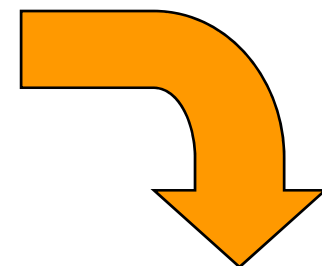
Una proposta pratica per la valutazione:

- Analizzare serie di consultazioni
- Osservare azioni degli attori ed esiti di tali azioni
- Esplicitare i flussi informativi non connessi alle consultazioni
- Identificare obiettivi tattici e strategici del medico

Una proposta pratica

Analizzare serie di consultazioni

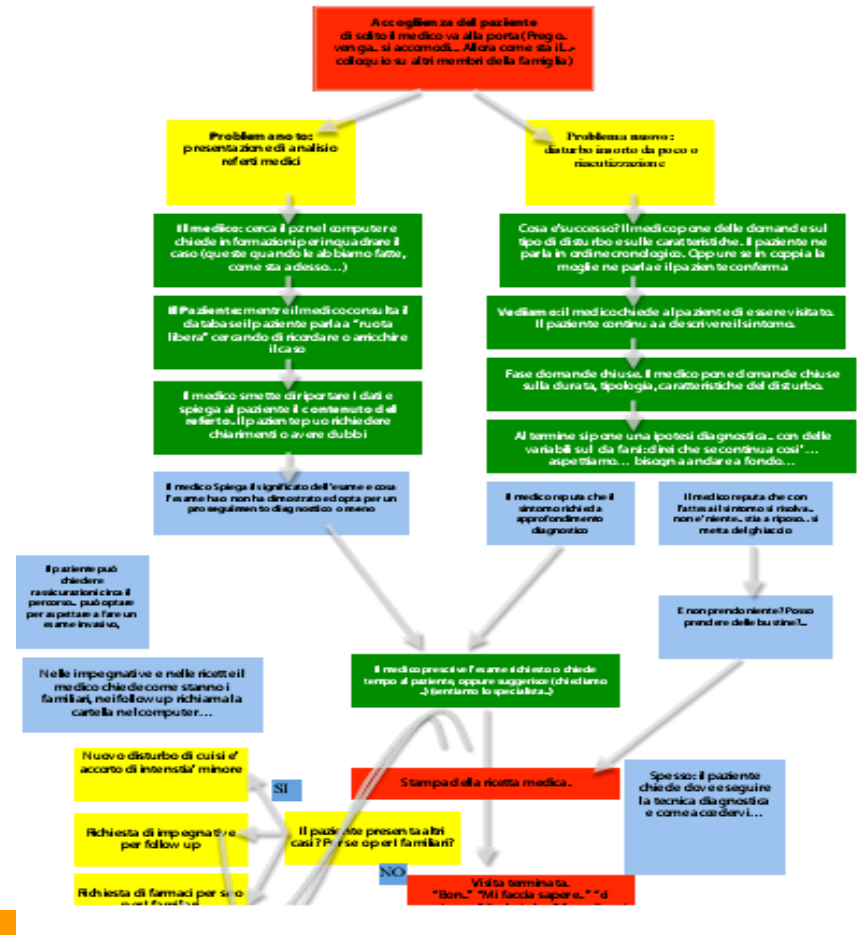
- Non una singola consultazione
- Evidenziare vincoli interni e percorsi di navigazione
- Rintracciare novità operative
- *Mappature e verbalini*



Una proposta pratica

Osservare azioni degli attori ed esiti di tali azioni

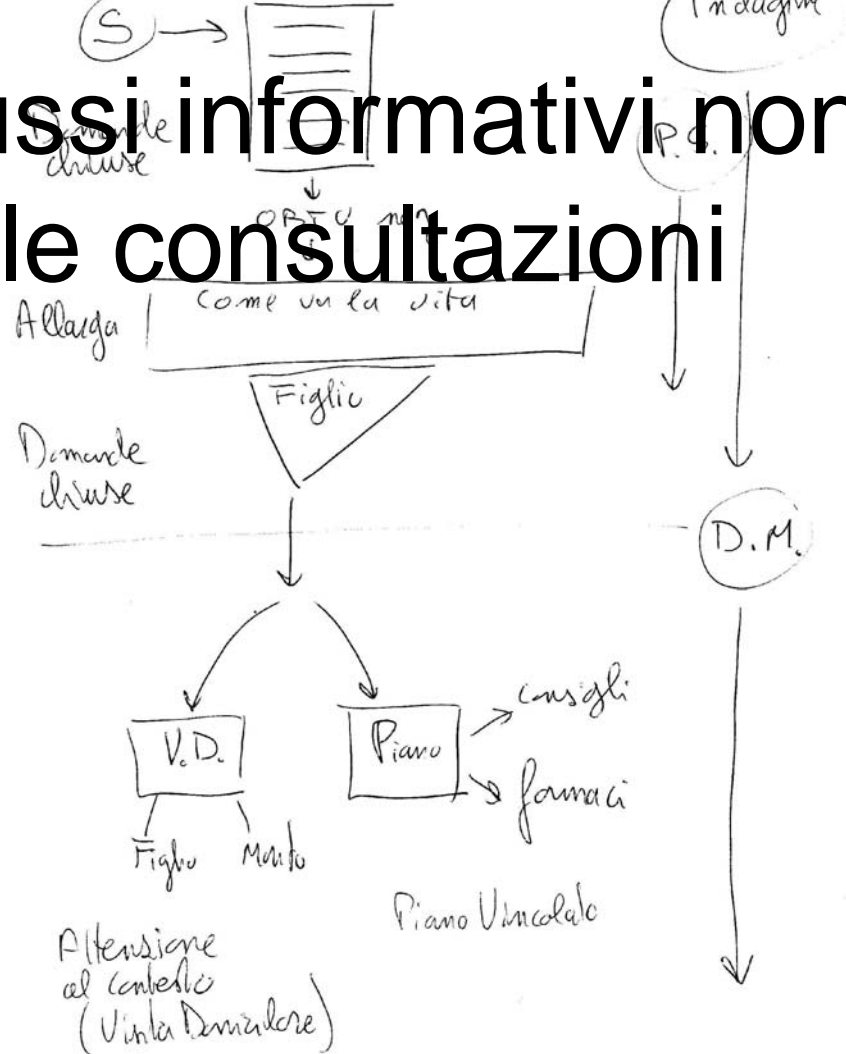
- Esenti da giudizi
- *Racconti del paziente e del medico*



Una proposta pratica

Esplicitare i flussi informativi non connessi alle consultazioni

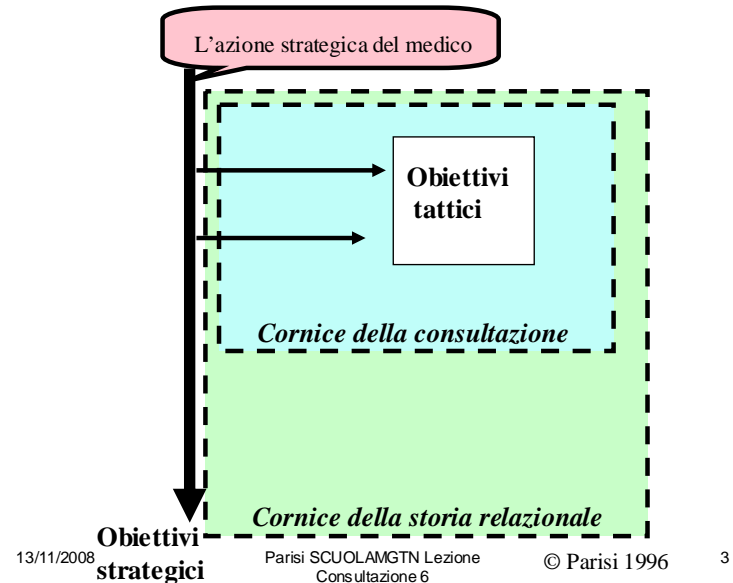
- Percorsi della macchina clinica
- *Racconti del medico*



Una proposta pratica

Identificare obiettivi tattici e strategici del medico

- Gerarchia provvisoria
- Elementi portanti o turbativi?
- Inserirli nella contingenza storica



Una proposta pratica

...il libro degli eventi è sempre aperto a metà
Szimborska

Grazie per l'attenzione!

Una proposta pratica