

Quantità e Qualità: due sguardi complementari

Apertura del seminario

Vittorio Caimi

Presidente CSeRMEG

A chi ci siamo ispirati...

Parma Edoardo

*Quantità e qualità: due sguardi
complementari.*

*Il caso della variabilità prescrittiva in
medicina generale*

Ricerca e Pratica 1996; 12:113-121

La variabilità prescrittiva come paradigma di tale complementarietà

“Il tema della variabilità prescrittiva e dei suoi determinanti offre un modello ideale perché comprende in sé aspetti normativi, strutturali ed organizzativi (tipicamente oggetto di indagini quantitative) accanto a momenti squisitamente relazionali, attitudinali e negoziali (oggetti privilegiati dell’approccio qualitativo)”

Quali-quantitativo

“Sul versante quantitativo, la prescrizione è l’esito finale del complesso processo della consultazione che non viene presa di per sé in esame ... Sul versante qualitativo, la prescrizione è un indicatore di processo, è intesa come l’atto del prescrivere, e dunque come un’operazione interna alla consultazione”

Ma qual è il problema?

- Lo stimolo-occasione per parlarne (ma il problema viene da molto più lontano...): l'*accountability*
- *Le originalità/specificità* della MG, incrocio di Quantità, Qualità, Qualitativo...
- La MG, regno del *misurabile/non misurabile*
- Per i processi ed esiti che si possono “contare” ci sono gli *indicatori*, e tutto il resto? Resta *ineffabile/inenarrabile*?
- Il rischio, se non si risolve tale *ambivalenza*, di vedere negata la consistenza della MG come *disciplina e professione*

Parliamo sempre delle stesse cose?

- **(S) La piccola tecnologia nell'ambulatorio del medico di base**, Udine, marzo 1985
- **(S) Il medico di base e l'educazione sanitaria**, Seminario residenziale - Venaria Reale (Torino), autunno 1986
- **(S) Il medico di base e la comunicazione nell'educazione sanitaria**, Seminario residenziale - La Mandria (Torino), 29 sett. - 3 ott. 1987
- **(C) MEDICINA GENERALE: RICERCA ED ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**, 1° Congresso, Verona 28-29 nov. 1987
- **(C) PROBLEMI E STRUMENTI INFORMATIVI IN MEDICINA GENERALE**, 2° Congresso, Monza, 26-27 nov. 1988
- **(S) Il giudizio clinico: valutazione comunicazione e decisione in medicina di base**, Seminario residenziale - Pracatinat (Torino), ottobre 1989
- **(C) LA RELAZIONE MEDICO DI BASE-CONSULENTE SPECIALISTA**, 3° Congresso, San Miniato Alto, 16-18 marzo 1990

Seminari & Congressi

- **(C) *ERRARE... ERRANDO***, 4° Congresso, Lonigo, 7-10 marzo 1991
- **(C) *MODELLI CLINICI IN MEDICINA GENERALE: DIABETE ED INFEZIONI ALTE VIE RESPIRATORIE***, 5° Congresso, Mantova, 2-5 aprile 1992
- **(C) *LE MALATTIE CARDIOVASCOLARI in MEDICINA GENERALE: REALTA', MITI, LEGGENDE***, 6° Congresso, Milano Marittima (RA), 20-23 maggio 1993
- **(S) *Osteoporosi: da un'analisi delle prescrizioni ai problemi dell'attività della medicina generale***, Lazise (VR) - 13 novembre 1993
- **(C) *LE CURE ANTICIPATORIE IN MEDICINA GENERALE***, 7° Congresso, gennaio 1994 Desenzano del Garda (BS) e maggio 1994, Milano Marittima (RA)
- **(C) *GLI ATTI CLINICI IN MEDICINA GENERALE***, 8° Congresso, Milano Marittima 24-26 marzo 1995

Seminari & Congressi

- **(S) L'uomo malato soggetto di una relazione negoziale: Il diritto in Medicina Generale**, Villa Gualino, Torino 9-12 maggio 1996
- **(C) QUALITA' IN MEDICINA GENERALE**, 9° Congresso, Impruneta (FI), 18-20 ottobre 1996
- **(C) TEMPI E LUOGHI DELL'APPRENDIMENTO - FORMAZIONE E RICERCA IN MEDICINA GENERALE**, 10° Congresso, Val di Fiemme (TN) 19-21 settembre 1997
- **(C) PROVE ED EVIDENZE: IL TORMENTATO RAPPORTO FRA EVIDENCE BASED MEDICINE E MEDICINA GENERALE**, 11° Congresso, Soragna (Parma) 9-11 ottobre 1998
- **(C) I PERCORSI DEL PAZIENTE: DALLA EVIDENCE BASED MEDICINE ALLA PATIENT BASED MEDICINE**, 12° Congresso, Costermano (Verona), 15-17 ottobre 1999
- **(C) PATOLOGIE CRONICHE E GESTIONE DEL RISCHIO. MATERIALI E METODI PER LA CLINICA DELLA MEDICINA GENERALE**, 13° Congresso, Costermano (Verona), 27-28-29 ottobre 2000

Seminari & Congressi

- **(S) “L’informazione al paziente”**, Workshop Aprile 2001 Bazzano (Bo)
- **(C) INFORMAZIONE ...vuol dire fiducia**, 14° Congresso, Rimini, 16-17-18 Novembre 2001
- **(S) Ricerca & Professione, Medicina generale: arte, culto, scienza o professione?** Cinquale di Montignoso (MS) 13-14 Aprile 2002
- **(C) Medicina Generale: arte, scienza, culto o professione?** 15° Congresso, Rimini, 25-27 ottobre 2002
- **(S) Le posizioni scientifiche della medicina generale in Italia**, Rimini, 5 aprile 2003
- **(C) La Medicina Generale tra formazione, contesto, ricerca e immaginazione**, 16° Congresso, Riccione, 21-22 novembre 2003
- **(S) Indicatori e valutazione della attività professionale**, Lodi, 2-4 aprile 2004
- **(C) Qualità in Medicina Generale: scenari, indicatori, trappole**, 17° Congresso, Costermano, 22-23 ottobre 2004

Seminari & Congressi

- **(S) ... Onde conoscere le passioni, “Special Interests” in Medicina Generale: idee ed esperienze a confronto, Costermano, 16 aprile 2005**
- **(C) Determinanti della salute, disuguaglianza, discriminazione : lo sguardo della medicina generale, 18° Congresso, Costermano, 21-22 ottobre 2005**
- **(S) “Dopo WONCA 2006: idee e progetti per la medicina generale”, Costermano, 1 aprile 2006**
- **(S) Medicina Generale, idee e progetti sulla professione futura, Costermano, 14-15 aprile 2007**
- **(C) Unità di Medicina Generale, lavori in corso, 19° Congresso, Costermano, 26-27 ottobre 2007**
- **(S) Cosa stiamo facendo? Visibilità, indicatori e bilanci della medicina generale nelle cure primarie, Costermano, 19 aprile 2008**
- **(C) Cure Primarie, l'evoluzione della specie, una operazione clinicamente possibile, 20° Congresso, Costermano, 24-26 ottobre 2008**

E allora, che c'è di nuovo?

3 parole-chiave

COMPLEMENTARIETA'

se si perde questa sfida, la medicina generale non esiste

ESPLICITAZIONE (soprattutto del qualitativo)

ACCOUNTABILITY

Qualità e quantità, due facce della stessa medaglia...



... o come **Giano bifronte**



Magic lens, ovvero... la stessa realtà osservata da diversi punti di vista



Si tratta di un super obiettivo **dotato di 19 lenti** che consente lo scatto simultaneo di altrettante foto del medesimo soggetto con diverse angolature, messe a fuoco, luci