

## Competenze, confini professionali e distanza tra riflessione ed azione con un occhio alla next generation

Fabrizio Valcanover

Centro Studi e Ricerca in Medicina Generale  
Seminario di Primavera

MEDICINA GENERALE:  
IDEE E PROGETTI SULLA PROFESSIONE FUTURA  
Una riflessione nel corso dell'azione

Costermano (VR), 14 aprile 2007

## Professione

### Aspetti istituzionali

- ✧ Riconoscimento accademico
- ✧ Percorso formativo specifico ed esclusivo
- ✧ Controllo del reclutamento e della formazione
- ✧ Spazio professionale di esclusiva competenza
- ✧ Discrezionalità (controllo dei protocolli e metodologie della pratica professionale)

F. Valcanover 2003

## Premessa

- Testo dell'intervento attinge al materiale didattico della Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale
- Perché la Medicina Generale fra 15 anni sarà praticata dagli ora giovani colleghi, soprattutto donne e che in maggioranza hanno fatto una scelta vocazionale
- Noi abbiamo scelto di essere liberi, soli insofferenti alle gerarchie e all'altro, al massimo disposti al confronto con la letteratura
- Questo testo è un invito alla riflessione sulla propria pratica e sulle poche possibilità di modificarla, ma soprattutto ad essere attenti a quello che possiamo dare alle future generazioni.
- Guardare a loro in un'ottica di comunità (in contro tendenza con l'individualismo, il carrierismo e l'ottica del più forte) penso dia senso alla nostra professione ed alla nostra vita.
- Preserva la specie..... è molto biologico.

## Professione

### Cultura professionale

- ❖ Conoscenza disciplinare formale
- ❖ Conoscenze formali innovative (biologia evolutivistica, teorie della complessità, neuroscienze, ...)
- ❖ Conoscenze extradisciplinari (antropologia, sociologia, letteratura, paleontologia, arte figurativa .....)
- ❖ Conoscenza pratica (esperienza personale, conoscenza tacita)
- ❖ Norme deontologiche

F. Valcanover 2003

## Centralità relazionale

- Esiste una malattia soggettiva (illness) e una malattia oggettiva (disease)
- Il medico partecipa (osservatore partecipe)
- L'uso conoscitivo dell'esperienza affettiva amplia la diagnosi
- Il fuoco passa dall'osservazione dell'individuo all'osservazione della relazione medico paziente.
- La relazione di lunga durata: la continuità del rapporto medico paziente ha significato terapeutico al di là della volontà del medico. (Apprendimento affettivo)
- Il medico di medicina generale è immerso in un continuum relazionale con paziente familiare ed altri attori: governa la relazione e l'organizzazione nel corso del processo di cura, co/gestisce la famiglia dei curanti

## Consumismo

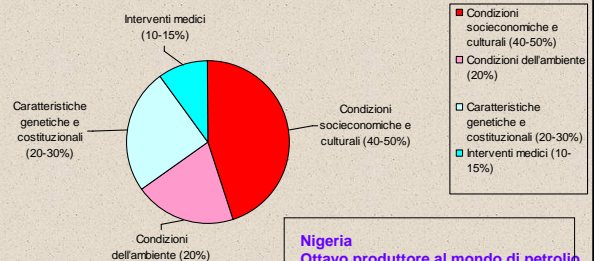
- ✦ In un articolo dell'ottobre 1947 sulla pubblicità negli Usa, Marshall McLuhan ricordò il seguente aneddoto:
- ✦ Alcuni mesi fa un ufficiale dell'esercito americano, corrispondente dall'Italia per il «Printer's Ink», notava con apprensione che gli italiani sanno, dritti il nome dei ministri del governo ma non il nome dei prodotti preferiti dalle celebrità del loro paese. Per di più gli spazi murali delle città italiane sono riempiti più di slogan politici che di slogan commerciali. Secondo la previsione di questo ufficiale ci sono poche speranze che gli italiani giungano mai ad uno stato di prosperità o di calma interna fintanto che non cominceranno a preoccuparsi più della concorrenza tra marche rivali di fiocchi d'avena o di sigarette che non delle capacità dei loro uomini politici.

## Specificità e complessità: alcune declinazioni della medicina generale

- sintomi senza malattia
- malattie acute autorisolvibili
- malattie in fase precoce con sintomi sfumati
- malattie croniche con comorbilità rilevanti in fase avanzata
- disagio psicologico e/o sociale anche associato a patologie di difficile gestione
- prevenzione e promozione salute in relazione alle attese culturali
- pazienti con visioni (sguardi) lontani dallo scientifico e razionale del medico

Fonte: [www.italianjournal.it](http://www.italianjournal.it)

## Se non salviamo il mondo Insorgono problemi di identità professionale?



**Nigeria**  
Ottavo produttore al mondo di petrolio  
130 milioni di abitanti  
Durata media della vita 46 anni  
La menopausa non è una malattia

### Dipende anche da noi

Scrive Smith che oggi giorno l'azione probabilmente più urgente e utile da intraprendere è quella di agire sulle attese, ormai mitiche, che la società ha verso l'efficacia "a 360 gradi" della medicina, dicendo finalmente all'opinione pubblica anche che (l'ordine è quello indicato dall'Autore):

- la morte è inevitabile;
- la maggior parte delle malattie gravi non può essere guarita;
- gli antibiotici non servono per curare l'influenza;
- le protesi artificiali ogni tanto si rompono;
- gli ospedali sono luoghi pericolosi;
- ogni medicamento ha anche degli effetti secondari;
- la maggioranza degli interventi medici danno solo benefici marginali e molti non funzionano affatto;
- gli screening producono anche risultati falsi negativi e falsi positivi;
- ci sono modi migliori di spendere i soldi che utilizzarli per acquistare tecnologia medico-sanitaria.

**Un cambiamento di cultura sembra quindi più che mai urgente e indispensabile: tuttavia, affinché i messaggi siano credibili presso l'opinione pubblica, essi devono essere emessi dalla razionalità medica e non da quella economica o da quella politica. E questo è probabilmente il vero problema.**

Domenighetti 2003

Not every phenomenon can be measured, or reduced to numbers - especially those intangible elements of a successful doctor-patient relationship: trust, affection, compassion, understanding, humor, and a shared history.

The culture of general practice  
British Journal of General Practice, August 2002 - Editorial : 619  
Cecil Weisman  
Department of Primary Care and Population Sciences, Royal Free and University College Medical School London

### Il modello

**Il modello** è per definizione quello in cui non c'è niente da cambiare, quello che funziona alla perfezione, mentre **la realtà** vediamo bene che non funziona e che si spappola da tutte le parti; dunque non resta che costringerla a prendere la forma del modello, con le buone o con le cattive.

Detto da Palomar, personaggio di un romanzo di Italo Calvino.

F. Valcanover 2003

### Comunità di pratiche

Numerosi autori (Lave, Wenger, Eckert, Zucchermaglio) hanno identificato la comunità di pratiche come un'aggregazione informale definita non solo dai suoi partecipanti, ma soprattutto dal modo in cui questi agiscono ed interpretano gli eventi

La comunità di pratiche è una rete di relazioni tra persone, attività e realtà circostante in continua comunicazione ed incontro con altre comunità

Le relazioni sono costruite attorno alle attività, e le attività prendono forma attraverso interazioni sociali, cosicché specifiche competenze ed esperienze diventano parte dell'individuo e si stabilizzano all'interno della comunità stessa.

## Professione

- Essere musicista jazz non significa soltanto "suonare bene" ma sapere come relazionarsi con il pubblico, con gli altri musicisti, nonchè sapersi atteggiare adeguatamente in sala o nel backstage.

Appropriato		Non appropriato		Altro
Condiviso	Non condiviso	Condiviso	Non condiviso	
Ricercatore		Amico		Amico <small>(il più come BRG invece di cura del genere di vita sanitario dei propri amici)</small>
Consulente <small>(ambito sanitario)</small>		Sacerdote <small>(di qualsiasi culto)</small>		
Consigliere <small>(ambito sanitario)</small>		Consigliere <small>(ambito sanitario)</small>		
Educatore <small>(con "Maestro di Vita")</small>	Anche Maestro di Vita		Maestro di Vita	
Conoscitore del contesto sociale-culturale-ambientale in cui lavora		Estetista <small>(in senso stretto, ma a volte problemi e conflitti tendono ad altri problematici)</small>		
Competente sulla relazione con il paziente		Farmacista		Psicoterapeuta
		Consulente finanziario		
antropologo		antropologo		
		Consulente matrimoniale		
				Capire il problema

## Multiple roles

the modern GP has multiple often contradictory roles - not only as medical scientist but also as an educator, priest, beautician, government representative, researcher, marriage guidance, counsellor, psychotherapist, pharmacist, friend, relative, financial adviser, as well as anthropologist - intimately familiar with the local community, its needs, traditions, dialects and ethnic composition.

The Culture of General Practice  
Cecil Helman (Royal Free and University College Medical School, London)  
British Journal of General Practice August 2002: 620-621

## Cultura e significato

Riconoscere il nostro bisogno di cultura non significa sottovalutare la necessità basilare degli esseri umani di sopravvivere, essere liberi, potere lavorare, migliorare la propria condizione: è solo riconoscere che l'umanità richiede *anche* significato, o almeno la possibilità di cercare un significato

André Brink scrittore sudafricano

## E per finire parliamo di morte ed immortalità

Il contadino rimaneva in piedi di fronte al medico, accanto al letto della moribonda. La vecchia, tranquilla, rassegnata, lucida, guardava i due uomini e li ascoltava parlare. Stava per morire, ma non si ribellava, il suo tempo era passato, aveva novantadue anni

(da Il Diavolo di Guy Maupassant 1850-1893)

**Ed anche il mio intervento è finito  
Grazie**

## The End: morte ed immortalità

Non è facile descrivere lo shock subito dalla mia famiglia quando è morto il caro zio Simon. Ci sentivamo così impotenti, così sconsolati... Per mesi ci siamo aggirati in una confusa nebbia d'incomprensione. Ma poi il dolore ha cominciato a trasformarsi in rabbia.

Perché era accaduta una cosa del genere? Simon era un uomo sano e forte di 97 anni. Non era stato male neanche un giorno della sua vita e non aveva mai avuto incidenti gravi. Un uomo senza alcun problema di salute per quasi cento anni. Ed ecco che un bel mattino, all'improvviso, [muore](#).

Un giorno, più o meno due anni prima di andarsene, parlò con me della sua morte: "Quando, non sia mai, cade in battaglia un giovane soldato, un ragazzo di diciannove, vent'anni, be', ecco, è una disgrazia terribile - ma non una tragedia. Morire alla mia età - quella sì che è una tragedia, ormai! Una persona come me, di novantacinque anni, cioè quasi [cento](#)."